### КОДЕКС ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

Рассматривая личностно-ориентированное, психологически комфортное общение как важный фактор развития и социализации личности ученика, сохранения его здоровья; сознавая, что его потенциал используется в недостаточной степени, мы вводим в практику педагогического общения следующие нормы.

## 1. Все участники образовательного процесса в школе имеют право на безопасные для физического, психологического, социального здоровья условия жизнедеятельности.

Гармония в общении рассматривается как ценность и цель образования, залог сохранения здоровья участников образовательного процесса.

Стремитесь понять психологическую атмосферу в группе, эмоциональное самочувствие каждого, наблюдать за детьми, поставить себя на место участника образовательного процесса, проявить участливое отношение к ученику, коллеге, родителю.

Прилагайте усилия для создания атмосферы доброжелательного отношения между всеми участниками общения, проявляйте терпимость к чужому мнению, даже если оно в корне отличается от вашего.

Основополагающий принцип общения — принцип бесконфликтности. Стремитесь предупреждать возможные педагогические конфликты. Помните, конфликт с учеником — показатель педагогической ошибки и даже педагогической несостоятельности.

Проявляйте тактичность, убеждая детей, родителей, коллег в чем-либо, указывая на ошибочность их суждений.

Чаще улыбайтесь детям.

#### 2. Каждый имеет право на уважительное отношение

Ориентируйте свою речь на конкретного собеседника. Всегда думайте, кому, что, как и когда говорить.

Не ограничивайтесь только информацией. Необходимо организовывать взаимоотношения, познавать личность собеседника, оказывать педагогически целесообразное воздействие на партнера в общении.

Проявляйте заботу о достоинстве ученика, коллеги, родителя.

## 3. Каждый ребенок имеет право на уровень жизни, необходимый для физического, умственного и духовного развития

Исповедуя принцип гуманизма, инициируя общение с учащимися, прежде всего, стремитесь использовать его потенциал как фактор развития и самовыражения личности растущего человека.

Личность ученика формируется личностным отношением к нему учителя и родителей. Поэтому стремитесь к стратегии сотрудничества, для которой характерны:

- доверительность;
- гармонизирующий диалог;
- взаимопонимание;
- реальный психологический контакт;
- взаимодействие взамен воздействия.

Во взаимодействии со школьниками постоянно должны звучать одобрение, похвала, поощрение.

Открыто проявляйте веру в возможности ученика, заинтересованность в его успехах.

Не допускайте штампов в общении с детьми.

# 4. Ученик, родитель, учитель имеют право выражать свое мнение по всем вопросам, затрагивающим их интересы

При организации педагогического общения исходить не только из его целей и задач, но и из интересов всех участников образовательного процесса, прежде всего — из интересов ребенка.

### 5. Каждый ребенок имеет право на понимание

Умение слушать и выслушать человека не менее важно, чем умение убедительно говорить.

Старайтесь слушать детей, не перебивая и не отвлекаясь. Недопустимо предъявлять к их мыслям и высказываниям «взрослые» требования.

Проявляйте интерес к миру ребенка.

### 6. Педагог не имеет права:

- использовать речевые и невербальные средства, которые могут нанести ущерб здоровью школьников;
- давать публично необоснованную оценку, грубо высказывать суждение о поступке ученика;
- критиковать поведение, знания, образ жизни школьника, если критика не содержит в себе преобразующие, конструктивные начала и не передает ребенку позитивного личностного отношения к нему педагога.

Неделикатность педагога может вызвать у школьника внутренний протест, неудовлетворенность собой, утрату оптимизма, веры в свои возможности.